

社会福祉法人清須市社会福祉協議会地域包括支援センターシステム賃貸借業務  
公募型プロポーザルに関する質問に対する回答

番号	質 問	回 答
1	実施要領 2 業務概要 (4) 給付管理対象の利用者人数は約何名ですか。	約500名です。
2	仕様書 3 基本要件 (3) IPSECを用いたインターネットVPN接続の想定で問題ありませんか。	セキュリティ対策を考慮した上で、提案してください。
3	仕様書 3 基本要件 (3) 通信事業者が提供するVPN接続を使用するにあたり、ルータの仕様要件はありますか。	通信事業者が決定していないため、仕様要件はありません。
4	仕様書 3 基本要件 (5) ローカル環境の具体的に何を移行すればいいですか。	メール (Outlook) 設定、ネットワーク環境設定を想定しています。
5	仕様書 3 基本要件 (5) 《利用者基本情報》 利用者苗字カナ、利用者名カナ、利用者苗字、利用者名、性別、生年月日、郵便番号、番地、方書、電話番号、履歴日、保険者番号、被保険者番号、申請フラグ、申請区分、要介護状態区分、認定年月日、認定開始日、認定終了日、区分開始日、区分終了日、区分限度額 《介護保険事業者情報》 事業所名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、事業所番号 移行範囲は上記の想定で問題ありませんか。	以下の情報も必須です。 《利用者基本情報》 独居区分 (世帯状況)、生活圏域 (学校区)、緊急連絡先、介護保険負担割合、届出日、担当者、委託先担当者 《介護保険事業者情報》 地域区分、事業形態、事業種別、処遇改善加算
6	仕様書 3 基本要件 (5) 介護保険事業者情報が移行できない可能性があります、移行は必須ですか。	移行できない場合は、代替案を提案してください。
7	仕様書 3 基本要件 (6) 障害対応において、リモート接続による対応は許可されますか。	提案されたセキュリティ対策等により判断します。
8	仕様書 4 ソフトウェア (3) 台帳管理 ウ 予定や実績入力画面、各種計画入力画面等すべて拡張が必要ですか。 全て必要な場合カスタマイズ (別途費用) が必要になりますがよろしいですか。	必要ありません。 任意の管理項目は、別途協議の上、決定します。
9	仕様書 4 ソフトウェア (4) 介護予防ケアマネジメント機能 エ 計画作成時等の対応は不可能であるため、Windows 上での文字サイズ変更対応でも問題ありませんか。	問題ありません。

10	仕様書 4 ソフトウェア (4) 介護予防ケアマネジメント機能 オ ファイル一括出力はご提案システムでは標準として機能を有していないため、他ソフトと共に提案予定ですが、「利用計画カレンダー」が複数利用者一括印刷は対応不可で、個人単位となりますが問題ありませんか。	問題ありません。
11	仕様書 4 ソフトウェア (4) 介護予防ケアマネジメント機能 キ 認定情報・計画の作成情報は計画作成担当者毎に管理可能で、訪問予定日・訪問実施状況の確認については、汎用利用できるマスタを作成の上、計画作成担当者毎の管理となりますが問題ありませんか。	問題ありません。
12	仕様書 4 ソフトウェア (4) 介護予防ケアマネジメント機能 キ 計画作成担当者毎に予定表を表示するためには、カスタマイズ(別途費用)が必要になりますが問題ありませんか。	問題ありません。 ただし、別途費用は見積額に算入してください。
13	仕様書 4 ソフトウェア (6) 包括的・継続的ケアマネジメント機能 ア 相談内容や事例の記録・管理をシステムで行うには、別ソフト(別途費用)が必要となってしまうため、システム以外での対応でも問題ありませんか。	問題ありません。 ただし、別途費用は見積額に算入してください。
14	仕様書 4 ソフトウェア (7) 介護予防事業 ア 職員、利用者、その家族、誰向けの機能なのか具体的に教えてください。	職員が利用者、その家族に情報提供するための機能です。
15	仕様書 5 ハードウェア (1) クライアント端末 Office 2019 は32bitでも問題ありませんか。 また、新規納入以外のクライアント端末14台のOfficeはインストール済ですか。 インストールされていない場合は、見積に含めますか。	Microsoft Officeは64bit版としてください。 現行システムで使用中のクライアント端末にOfficeはインストール済です。
16	仕様書 5 ハードウェア (2) カラー複合機 カラー複合機1枚当たりの出力スピード要件はありますか。 また、カラー印刷・モノクロ印刷の月間平均利用枚数を教えてください。 製本コピー機能でホチキス及びパンチ機能は必要ですか。	出力スピード要件はありません。 月間平均印刷枚数は、カラー約700枚、モノクロ約7,000枚です。 仕様書 5 ハードウェア (2) カラー複合機を参照してください。
17	仕様書 5 ハードウェア (3) レーザープリンター レーザープリンター1枚当たりの出力スピード要件はありますか。	出力スピード要件はありません。
18	仕様書 5 ハードウェア (4) ネットワーク機器 ネットワーク機器(VPN装置)の保守もオンサイトで5年必要ですか。	保守内容を提案してください。

19	仕様書 5 ハードウェア (1),(2),(3) 仕様書 6 ネットワーク環境整備 (1) サーバー及びクライアント端末6台、カラー複合機1台、レーザープリンター1台について、見積対象機器で、現拠点と新拠点の機器は見積対象外との認識で問題ありませんか。	現拠点と新拠点の機器も見積対象です。 仕様書 5 ハードウェア (4) ネットワーク機器 仕様書 6 ネットワーク環境整備 仕様書 9 その他 (2) を参照してください。
20	仕様書 6 ネットワーク環境整備 (3) 新拠点内の配線作業も本見積に含まれますか。 含まれる場合、図面や機器配置図は提供されますか。 また、OAフロアですか。	含みます。 新拠点は今後整備するので、別紙配置予定図を参照してください。 新拠点はOAフロアではありません。
21	仕様書 6 ネットワーク環境整備 (3) 新拠点で使用するHUB機器の台数記載がありません。必要ありませんか。	必要です。
22	仕様書 7 セットアップ作業 現行システムで使用中14台のOSはWindows 10 Professionalという理解で問題ありませんか。	問題ありません。
23	仕様書 7 セットアップ作業 システム環境はインターネット接続可能なネットワークですか。	お見込みのとおりです。
24	仕様書 8 保守・サポート体制 オンサイト保守の具体的な対応を教えてください。 また、保守・サポート体制は、ハードウェア、ソフトウェア共に必要ですか。	保守内容を提案してください。
25	仕様書 9 その他 (3) カウンター料金をメーカーに直接支払う方法で問題ありませんか。	問題ありません。
26	仕様書 9 その他 (4) 賃貸借期間満了時の物件返却について、アンラック・離線・取り外し等はお客側（次期導入事業者含む）での作業、梱包・搬出・運搬は受注者側の作業との認識で問題ありませんか。	すべて受注者側の作業です。
27	仕様書 9 その他 (4) データの消去は現地で実施する必要がありますか。引き上げ後にセキュリティの確保された受注者指定場所での作業でも問題ありませんか。	現地での実施が必須です。
28	契約書 (案) 契約書 (案) の事前提供は可能ですか。 また、賃貸借契約の相手方は、プロポーザル決定事業者ですか。リース会社ですか。	事前提供はしません。 相手方は、プロポーザル実施要領 10 契約の締結 を参照してください。
29	支払条件 賃貸借料の支払いは、当月分を翌月月初の請求、月末支払いの想定で問題ありませんか。	問題ありません。

新拠点配置予定図

